УТВЕРЖДАЮ:
Первый заместитель исполнительного
директора-главный инженер
ООО Энергетическая компания «Радиан»
_____А.Ф. Данько
«____» _____2019г

Паспорт услуги РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие заключенного с *ООО Энергетическая компания «Радиан»* договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): расчет объема переданной электрической энергии потребителю.
СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ: Ежемесячно.
СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии	Наличие заключенного с ООО Иркутскэнергосбыт» договора энергоснабжения	Осуществляется ООО Энергетическая компания «Радиан» с помощью АСКУЭ и применением програмного комплекса «Энергия +» и «Энфорс»	Выгрузка базы данных на электронном носителе в табличном виде , с последующей распечаткой . *(ИЛИ: с помощью электронных средств)*	00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению. с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению	Пункт 161 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 31(е) Правила предоставления коммунальной услуги по электроснабжению собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного с ООО «Иркутскэнергосбыт» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой ,энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	**Определение объёмов переданной электрической энергии потребителю:**					
4.1	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а также исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: -юридическими лицами в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд;	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 59 Правил предоставления

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		-физическими лицами - в течение 6-ти периодов подряд	за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены; 2. Для физических лиц - не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.			коммунальной услуги по электроснабжению
4.4	Определение объемов	Не предоставление показаний расчетных и	Определение объемов переданной	Письменно, с использованием	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 166 Основ функционирования

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: - юридическими лицами более 2-х расчетных периодов подряд; - физическими лицами более 6-ти периодов подряд	электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем про-изведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). 2. Для физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды - исходя из	программного обеспечения		розничных рынков электрической энергии Пункт 60 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			нормативов потребления электрической энергии.			
4.5	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения макси-мальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). 2. Для физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного средне-месячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из			Пункт 178 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункты 59 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			нормативов потребления электрической энергии.			
4.6	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется: - Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей и потребите-лей коммунальной услуги и потребителей с потребляемой мощностью менее 5кВт- расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 181 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункты 55 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля); - Для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению и потребителей коммунальной услуги по электроснабжению - исходя из нормативов потребления электрической энергии с учетом повышающих коэффициентов. 3. Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт — путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов			Пункт 1 статьи 13 Федерального закона РФ от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			работы в расчетном периоде, умноженного на коэффициент 1,1.			
4.7	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребите-ля и **ООО Энергетическая компания «Радиан»**	Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттес-тованной методикой.	Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 144, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.8	Определение объема безуетного потребления электрической энергии	Выявление факта безучетного пот-ребления электроэ-нергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии	Определение объемов безучетного потре-бления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки ПУ электрической энергии (но не более , чем за 1 год) в	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении	Пункты 194, 195 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			следу-ющем порядке: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потреби-телей коммунальной услуги по электросна-бжению - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности эн. принимающих устройств-исходя из допустимой длитель-ной токовой нагрузки каждого вводного про-вода (кабеля) 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц исходя из нормативов потребления электрической			

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			энергии			
4.9	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.	Определение объемов бездоговорного потре-бления электрической энергии потребителем производится в следу-ющем порядке: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потреби-телей коммунальной услуги по электросна-бжению - расчетным способом исходя из допустимой длитель-ной токовой нагрузки каждого вводного про-вода (кабеля), за пери-од времени в течение которого осуществля-лось бездоговорное потребление электри-ческой энергии (но не более, чем за 3 года) 2. Для потребителей коммунальной услуги по	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении	Пункты 195, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 62 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			электроснабжению исходя из объемов потребления электро-энергии, рассчитанных как произведение мощности несанкци-онированно подклю-ченного оборудования и его круглосуточной работы за период с даты несанкциони-рованного подклю-чения. Если дату осу-ществления несанк-ционированного под-ключения (по отношению к занима-емому потребителем помещению) электри-ческой сети устано-вить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты прове-дения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшеству-ющих месяцу, в кото-ром выявлено несанк-			

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			ционированного подключения (по отношению к занимаемому потребителем помещению) электрической сети установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение.			

Контактная информация для направления обращений: ООО Энергетическая компания «Радиан», адрес: 664040, г. Иркутск, ул. Розы Люксембург, д. 184, т/ф. 8 (3952) 444-657

Согласовал:
Заместитель главного инженера- главный энегетик Д.А. Аникин
Начальник юридического отдела П.В.Федосеев

Разработал:
Инженер М.В. Резаева