



Общество с ограниченной ответственностью

ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

"РАДИАН"

Россия, 664040, г. Иркутск, ул. Розы Люксембург, 184. ИНН 3810051697
Тел.: (3952) 444-522. Факс: (3952) 445-943.

№ 44 /ПС от «31» марта 2017 г.

Первому заместителю руководителя
Службы по тарифам Иркутской области
А.А. Солопову

О качестве и надежности оказываемых услуг

Уважаемый Алексей Александрович!

По Вашему запросу предоставляю отчет за 2016г. о надежности и качестве обслуживания потребителей услуг.

Приложение:

1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации на 1 л.
2. Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на 1 л.
3. Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования на 1 л.
4. Копия журнала учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии на 1 л.
5. Расчет значения индикатора информативности на 2-х л.
6. Расчет значения индикатора исполнительности на 1 л.
7. Расчет значения индикатора результативности обратной связи на 2-х л.
8. Предложения ТСО по плановым значениям параметров на 2-х л.
9. Отчетные данные для расчета на 1 л.
10. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации на 1 л.
11. Расчет достижения показателей на 1 л.

Первый заместитель исполнительного директора –
Главный инженер

А.Ф. Данько

Исп. Казусь Е.Г.
Тел. (3952) 51-98-98

Форма 1.1 - Журнал

учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации
за 2016 год

ООО Сетевая компания "Радиян"

Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
январь	0	23
февраль	0	23
март	0	23
апрель	0	23
май	0	23
июнь	0	23
июль	0	23
август	0	23
сентябрь	0	23
октябрь	0	23
ноябрь	0	23
декабрь	0	23

* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц

Исполнительный директор



В.Н. Труфанов

Форма 1.2 - Расчет
показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

ООО Сетевая компания "Радан"

Максимальное за расчетный период 2015 г. число точек присоединения	23
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. T_{np}	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии $\Gamma_{п}$	0,000

Исполнительный директор

В.Н. Труфанов



ООО Сетевая компания "Радиан"

Показатель	Мероприятия, направленные на	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2015	2016	2017	2018	2019
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии $\Pi_{п}$	Мероприятия по повышению надежности, связанные с ремонтом, заменой оборудования		1	1	1	1	1
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения $\Pi_{тпр}$	-	-	1	1	1	1	1
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций $\Pi_{тсо}$	Мероприятия по повышению качества оказываемых услуг по передаче электрической энергии	Цель - достигнуть оперативности во взаимоотношениях с потребителями услуг	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85

Исполнительный директор



В.Н. Труфанов

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности
за 2016 г.

ООО Сетевая компания "Радян"

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	1,25
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	20%	20%	100%	прямая	1
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	-	-	-	прямая	1,5
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100%	-	2,00
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100%	-	2,00
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	100%	-	1,00
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100%	-	1,00
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	-	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2

6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	обратная	1,88

Исполнительный директор

В.Н. Труфанов



Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности
за 2016 г.

ООО Сетевая компания "Радиян"

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,25
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	12	14	86%	обратная	0,25
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	0,25
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	120	0%	-	0,25
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	150	0%	-	0,25
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	30%	0%	обратная,	0,25
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,50
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	0,50
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,50
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	0,50
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	0,50
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	0,20
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	-	0,20
5. Итого по индикатору исполнительности		-		-	0,36

Исполнительный директор



В.Н. Труфанов

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи
за 2016 г.

ООО Сетевая компания "Радиян"

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирурующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	3	3	100%	прямая	1
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	1,67
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100%	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	прямая	1
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0,01	0,01	100%	-	1
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0,01	0	100%	-	1
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	1,50
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	12	0%	обратная	1

5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100%	обратная	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	0	0	100%	обратная	1,80

$$P_{\text{тс}} = 0,1 * 1,88 + 0,7 * 0,36 + 0,2 * 1,8 = 0,80$$

Исполнительный директор



В.Н. Труфанов

Форма 2.4 - Предложения территориальной сетевой организации по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного регулирования

ООО Сетевая компания "Радян"

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества	Значение показателя, годы:				
	2015	2016	2017	2018	2019
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	20%	20%	20%	20%	20%
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	-	-	-	-	-
в том числе:	-	-	-	-	-
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	1	1	1
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	1	1	1
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	3	3	3
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	1	1	1
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0	0	0
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	-	-
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	14	14	14	14	14
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	-	-
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	120	120	120	120	120

б) для остальных потребителей услуг, дней	120	120	120	120	120
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	30%	30%	30%	30%	30%
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	-
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	0	0	0
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	-	-
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	2	3	3	0	0
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	0	0	0
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	-	-
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	10	0	10	0	10
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0	0	0
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <1>	0	0	0	0	0
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	-	-
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0	0	0
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	0	0	0
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	0	0	0

Исполнительный директор



В.Н. Труфанов

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения
показателя качества рассмотрения заявок на технологическое
присоединение к сети в период ____

ООО Сетевая компания "Радиян"

Показатель 1	Число, шт. 2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт.	3
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. $N_{заяв\ тгпр}^{nc}$	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети $\Pi_{заяв\ тгпр}$	3

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения
показателя качества исполнения договоров об осуществлении
технологического присоединения заявителей
к сети, в 2016 г.

ООО Сетевая компания "Радиян"

Показатель 1	Число, шт. 2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. $N_{сд\ тгпр}$	0
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. $N_{сд\ тгпр}^{nc}$	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети $\Pi_{ис\ тгпр}$	1

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения
показателя соблюдения антимонопольного законодательства
при технологическом присоединении заявителей
к электрическим сетям сетевой организации,

ООО Сетевая компания "Радиян"

Показатель 1	Значение 2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. $N_{н\ тгпр}$	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. $N_{очз\ тгпр}$	0,3
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации $\Pi_{ина\ тгпр}$	0,3

$$\Pi_{тгпр} = 0,4 \cdot 3 + 0,4 \cdot 1 + 0,2 \cdot 0,3$$

1,66

Исполнительный директор



В.Н. Труфанов

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества
оказываемых услуг электросетевой организации

ООО Сетевая компания "Радян"

Показатель	N формулы	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии $\Pi_{\text{п}}$	1	0,00
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $\Pi_{\text{тпр}}$	2.1.	1,66
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $\Pi_{\text{тсо}}$	3.2.	0,80
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{п}}^{\text{пл}}$	4	0,9783
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}}$	4	0
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}}$	4	0,8975
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	пп. 5.1 методическ их указаний	1
*Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, (для организация по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) $K_{\text{кач}}$	пп. 5.1 методическ их указаний	-
**Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, (для территориальной сетевой организации) $K_{\text{кач1}}$	пп. 5.1 методическ их указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, (для территориальной сетевой организации) $K_{\text{кач2}}$	пп. 5.1 методическ их указаний	0

$$K_{\text{об}} = 0,65*1+0,25*0 + 0,1*0 = 0,65$$

* - показатель достигнут с улучшением. Расчет представлен в таблице приложение к форме 4.1

** - показатель не достигнут, т.к. в прогнозных значениях показателя не были учтены заявки на тех присоединение, а по факту они были поданы заявителем .

Исполнительный директор

В.Н. Труфанов



Расчет достижения показателей

ООО Сетевая компания "Радиян"

Показатель	нижний предел	верхний предел	фактический показатель	приложение	результат
$\Pi_{п}$	$0,9783 \cdot (1 - 34\%) = 0,645678$	$0,9783 \cdot (1 + 34\%) = 1,310922$	0,000	фактический показатель не превышает плановый с коэффициентом 1-К	показатель достигнут с улучшением
$\Pi_{тпр}$	$0 \cdot (1 - 34\%) = 0$	$0 \cdot (1 + 34\%) = 0$	1,66	фактический показатель находится в пределах	показатель достигнут
$\Pi_{тсо}$	$0,8975 \cdot (1 - 34\%) = 0,59235$	$0,8975 \cdot (1 + 34\%) = 1,20265$	0,80	фактический показатель находится в пределах	показатель достигнут

Исполнительный директор



В.Н. Труфанов