

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации  
за 2017 год

ООО Энергетическая компания "Радян"

Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
январь	89,82	53
февраль	0	53
март	0	53
апрель	80,77	53
май	0	53
июнь	19,4	53
июль	0	53
август	1,08	53
сентябрь	6,503	53
октябрь	15,32	53
ноябрь	0,17	53
декабрь	18,77	53

Форма 1.2 - Расчет  
показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии  
за 2017 год

ООО Энергетическая компания "Радян"

Максимальное за расчетный период 2015 г. число точек присоединения	53
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. $T_{пр}$	231,833
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии $\Gamma_{п}$	4,374

Форма 1.3 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации  
за 2017 год

ООО Энергетическая компания "Радян"

Максимальное за расчетный период регулирования 2017 г. число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	53
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $T_{saidi}$ ), час	0,201
Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Gamma_{saidi}$ ), шт.	0,019

Исполнительный директор

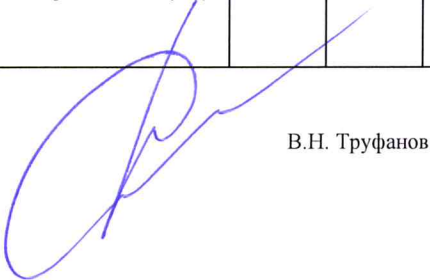
В.Н. Труфанов



ООО Энергетическая компания "Радян"

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя**	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2015	2016	2017	2018	2019
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии П <sub>п</sub>	Мероприятия по повышению надежности, связанные с ремонтом, заменой оборудования		1	1	1	1	1
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения П <sub>тпр</sub>	-	-	1	1	1	1	1
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций П <sub>тсо</sub>	Мероприятия по повышению качества оказываемых услуг по передаче электрической энергии	Цель - достигнуть оперативности во взаимоотношениях с потребителями услуг	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85

Исполнительный директор



В.Н. Труфанов

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

ООО Энергетическая компания "Радян"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	22,445	Свидетельство №38АД 426216 от 03.02.2011 г.; Соглашение о передаче в обслуживание №16 от 24.12.2014 г.; Свидетельство №38АД 152712 от 06.03.2010 г.; Договор купли-продажи №02-191 от 15.12.2009 г.; Свидетельство №38АД 152753 от 05.03.2010 г.; Договор купли-продажи №02-190 от 15.12.2009 г.; Договор подряда №12 от 12.10.2015 на строительство ВЛИ-0,4 кВ в рамках договора на технологическое присоединение №5-ТП/2015 от 25.07.2015 г.; технический паспорт, инвентарная карточка
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	8,32	Соглашение о передаче в обслуживание №16 от 24.12.2014 г.; Свидетельство №38АД 152712 от 06.03.2010 г.; Договор купли-продажи №02-191 от 15.12.2009 г.; Свидетельство №38АД 152753 от 05.03.2010 г.; Договор купли-продажи №02-190 от 15.12.2009 г.; технический паспорт, инвентарная карточка
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	37,07	Расчетная = стр.1.1/стр.1
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	53	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	60	
5	Средняя летняя температура, °С	17,2	
6	Номер группы (м) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	
7	Номер группы (м) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	7	

Исполнительный директор

В.Н. Труфанов

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения  
показателя качества рассмотрения заявок на технологическое  
присоединение к сети в период 2017г.

ООО Энергетическая компания "Радиян"

Показатель 1	Число, шт. 2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. $N_{\text{заяв тпр}}$	3
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. $N_{\text{нс заяв тпр}}$	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети $\Pi_{\text{заяв тпр}}$	1

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения  
показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в 2017г.

ООО Энергетическая компания "Радиян"

Показатель 1	Число, шт. 2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. $N_{\text{сд тпр}}$	0
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. $N_{\text{нс сд тпр}}$	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети $\Pi_{\text{нс тпр}}$	1

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения  
показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, за  
2017г.

ООО Энергетическая компания "Радиян"

Показатель 1	Значение 2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. $N_{\text{н тпр}}$	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. $N_{\text{очз тпр}}$	0,3
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации $\Pi_{\text{нна тпр}}$	1

$$\Pi_{\text{тпр}} = 3/(3-0) = 1$$

Исполнительный директор

$$\Pi_{\text{тпр}} = N_{\text{заяв}} / \max(1, N_{\text{пд}} - N_{\text{нпд}}), (5)$$

В.Н. Труфанов



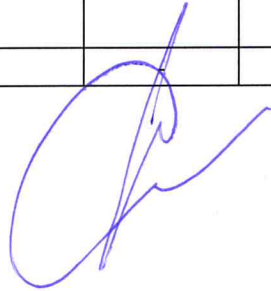
Форма 6.1 - Расчет значения индикатора информативности  
за 2017 г.

ООО Энергетическая компания "Радян"

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	20%	20%	100%	прямая	2,00
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	-	-	-	прямая	2,00
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100%	-	2,00
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100%	-	2,00
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	100%	-	2,00
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100%	-	2,00
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2,00
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2,00
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2,00
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2,00
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2,00
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	2,00
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	-	2,00
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:					

6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2,00
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2,00
7. Итого по индикатору информативности	-		-	обратная	2,00

Исполнительный директор



В.Н. Труфанов

Форма 6.2 - Расчет значения индикатора исполнительности  
за 2017 г.

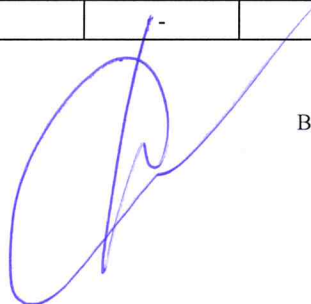
ООО Энергетическая компания "Радян"

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	14	14	100%	обратная	2,00
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	120	120	100%	обратная	2,00
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,25
в том числе по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	11	14	79%	обратная	0,25
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:					
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	80	120	67%	-	0,25
б) для остальных потребителей услуг, дней	90	120	75%	-	0,25
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	30%	0%	обратная,	0,25
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	0	0	100%	обратная,	0,20
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100%	обратная,	0,20
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	0	0	100%	обратная,	0,20

4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100%	обратная,	0,20
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100%	обратная,	0,50
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	0,50
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,50
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	0,50
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	0,50
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	0,20
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	-	0,20
5. Итого по индикатору исполненности	-	-	-	-	0,55

Исполнительный директор

В.Н. Труфанов





Форма 6.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи  
за 2017 г.

ООО Энергетическая компания "Радиян"

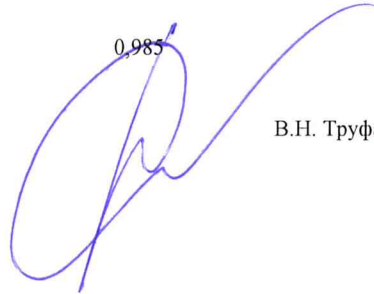
Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2,00
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2,00
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2,00
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2,00
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2,00
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2,00
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	3	3	100%	прямая	2,00
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100%	обратная	2,00
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	прямая	2,00
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0,01	0,01	100%	-	2,00
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	2,00
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	2,00
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	обратная	2,00
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	2,00

5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100%	обратная	2,00
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (неадекватного исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100%	обратная	2,00
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	0	0	100%	обратная	2,00

$$P_{\text{тс}} = 0,1*2+0,7*0,55+0,2*2$$

$$= 0,985$$

Исполнительный директор



В.Н. Труфанов

Форма 6.4 - Предложения территориальной сетевой организации по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного регулирования

ООО Энергетическая компания "Радиан"

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества	Значение показателя, годы:				
	2015	2016	2017	2018	2019
И <sub>н</sub> . Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	20%	20%	20%	20%	20%
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	-	-	-	-	-
в том числе:	-	-	-	-	-
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	1	1	1
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	1	1	1
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	3	3	3
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	1	1	1
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0	0	0
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	-	-
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
Ис. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	-
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	14	14	14	14	14



1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	120	120	120	120	120
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	14	14	14	14	14
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	-	-
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	120	120	120	115	115
б) для остальных потребителей услуг, дней	120	120	120	115	115
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	30%	30%	30%	30%	30%
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0%	0%	0%	0%	0%
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0%	0%	0%	0%	0%
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	-
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	0	0	0
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	-	-
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
Рн. Результативность обратной связи	-	-	-	-	-
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирурующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	0	0



2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	2	3	3	0	0
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	0	0	0
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	-	-
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	10	0	10	0	10
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0	0	0
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <1>	0	0	0	0	0
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	-	-
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0	0	0
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	0	0	0
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	0	0	0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85

Исполнительный директор

В.Н. Труфанов

Форма 7.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации за 2017г.  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ООО Энергетическая компания "Радиан"

Показатель	Н формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $\Pi_{\text{п}}$	1	4,37
Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению национальной (общероссийской) электрической сетью, $\Pi_{\text{тпр}}$	5	-
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, $\Pi_{\text{тсо}}$	6	0,985
Плановое значение показателя, $\Pi_{\text{п}}$ $\Pi_{\text{п}}^{\text{пл}}$	Пункт 4.1 методических указаний	1
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тпр}}$ , $\Pi_{\text{плтпр}}$	Пункт 4.1 методических указаний	1
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсо}}$ $\Pi_{\text{плтсо}}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,85
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	Пункт 5 методических указаний	-1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, (для организация по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) $K_{\text{кач}}$	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, (для территориальной сетевой организации) $K_{\text{кач}}$	Пункт 5 методических указаний	1

$$K_{\text{об}} = \alpha \times K_{\text{над}} + \beta \times K_{\text{кач}}$$

$$K_{\text{об}} = 0,65 \times 0 + 0,35 \times 1 = -0,3$$

показатель достигнут, расчет представлен в таблице приложение к форме 7.1.

Приложение к форме 7.1.

Показатель	нижний предел	верхний предел	фактический показатель	приложение	результат
$\Pi_{\text{п}}$	$1 \times (1-35\%) = 0,65$	$1 \times (1+35\%) = 1,35$	4,374	фактический показатель превышает плановый с коэффициентом 1+K	показатель не достигнут
$\Pi_{\text{тпр}}$	$1 \times (1-35\%) = 0,65$	$1 \times (1+0\%) = 1,0$	1,000	фактический показатель имеет неухудшаемое значение	показатель достигнут с улучшением
$\Pi_{\text{тсо}}$	$0,85 \times (1-35\%) = 0,5525$	$0,85 \times (1+35\%) = 1,1475$	0,985	фактический показатель находится в установленных пределах	показатель достигнут

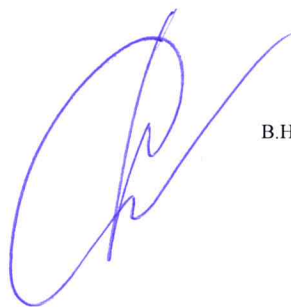
Исполнительный директор

В.Н. Труфанов

ООО Энергетическая компания "Радиан"

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета		0,35
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	19 и 20	-1
4. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач	19 и 20	1
5. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб	19 и 20	-0,3

Исполнительный директор



В.Н. Труфанов

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии										Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13					14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
Номер прекращения передачи электрической энергии / Номер итоговой строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, ПС, ТП, РП, КВЛ	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителей услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В, В1)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ, КВЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	ВСЕГО					в разделение категорий надежности потребителей электрической энергии					в разделение уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии					Смежные сетевые организации и производители электрической энергии	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, записи в журнале	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования	Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях надежности (0 - нет, 1 - да)
												1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6-20 кВ)	НН (0,22-1 кВ)	1	2	3	4	5	6	7	8							
1	ПС 110 кВ Западная	КЛ	рч. №20	6	19.14.2017.11.23	19.24.2017.11.23	В	0,17	КЛ	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	350		Запись в оперативном журнале от 19.14.2017.11.2	3.4.9.3	4.21	0				
1	ПС 110 кВ Западная	КЛ	рч. №45	6	11.15.2017.10.02	13.45.2017.10.02	П	2,5	КЛ, ТП	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	47		Запись в оперативном журнале от 02.10.2017 г., 11.15				1				
1	ПС 110 кВ Западная	КЛ	рч. №21	6	08.15.2017.09.02	11.05.2017.09.02	П	2,833	КЛ, ТП	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	16,8		Запись в оперативном журнале от 02.09.2017 г., 8-15				1				
1	ПС 110 кВ Западная	КЛ	рч. №13	6	19.45.2017.08.18	20.50.2017.08.18	В	1,08	РЧ-6 кВ Энергоко рпуча, I СШ 6 кВ	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	413		Запись в оперативном журнале от 18.08.2017.19-45	3.4.9.2	4,4	0					
1	ПС 110 кВ Западная	РП	рч. 37	6	16.28.2017.01.12	10.17.2017.01.16	В	89,82	РП	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1798	Финвал	Запись в оперативном журнале от 01.06.2017.9-00	3.4.9.3	4,12	0					
1	ПС 110 кВ Западная	РП	рч. 60	6	09.00.2017.06.01	14.50.2017.06.01	П	5,83	РП	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6,8		Запись в оперативном журнале от 07.19-45				1				



1	ПС 110 КВ Западная	КЛ	Рч. №3	6	16.23 2017.12.03	17.44 2017.12.03	8	1.35	КЛ	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	147	Запись в оператив ном журнале от 17.44, 2017.12.0	3.4.9.3	4.21	0
2	ПС 110 КВ Западная	ПТ	Рч. 5	6	15.07 2017.04.10	16.26 2017.04.10	8	1.42	ПТ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1040	Филиал ОАО "ИЭСК" ном журнале от 10.04.201	3.4.9.3	4.12	0		
2	ПС 110 КВ Западная	ПТ	Рч. №37	6	09.06 2017.06.01	11.05 2017.06.01	8	1.98	ПТ	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	43	Запись в оператив ном журнале от 01.06.201	3.4.9.3	4.12	0			
2	ПС 110 КВ Западная	КЛ	Рч. №37	6	08.09 2017.09.08	11.49 2017.09.08	8	3.67	КЛ, ТП	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	692.3	Запись в оператив ном журнале от 8-09, 2017.09.0	3.4.9.3	4.12	0			
2	ПС 110 КВ Западная	КЛ	Рч. №41	6	11.09 2017.12.15	17.42 2017.12.15	8	6.65	КЛ	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	68.7	Запись в оператив ном журнале от 23-09, 2017.12.1	3.4.9.3	4.13	0			
3	ПС 110 КВ Западная	ПТ	Рч. 17	6	15.19 2017.04.10	16.59 2017.04.10	8	1.67	ПТ	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	264	Филиал ОАО "ИЭСК" ном журнале от 10.04.201	3.4.9.3	4.12	0			
3	ПС 110 КВ Западная	ПТ	Рч. 17	6	17.20 2017.06.02	20.15 2017.06.02	П	2.92	ПТ	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	241.7	Запись в оператив ном журнале от 02.06.201	3.4.9.3	4.12	1			
3	ПС 110 КВ Западная	КЛ	Рч. №13	6	05.36 2017.10.25	16.15 2017.10.25	8	10.65	КЛ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	491	ООО Сетевая компания "Радан" журнале от 05-36, 2017.10.2	3.4.14	4.12	1			
3	ПС 110 КВ Западная	КЛ	Рч. №19	6	23.19 2017.12.28	10.05 2017.12.29	8	10.77	КЛ	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	889.9	Запись в оператив ном журнале от 23-19, 2017.12.2	3.4.9.3	4.12	0			
4	ПС 110 КВ Западная	ПТ	Рч. 19	6	11.17 2017.04.13	03.50 2017.04.14	8	16.55	ПТ, КЛ	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	624	Запись в оператив ном журнале от 13.04.201	3.4.8.1	4.4	0			

